

Informazioni rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 del RGPD UE 2016/679 per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dati personali e del Codice 196/2003 e s.m.i.

Soggetti interessati: CONSUMATORI FINALI O RICHIEDENTI INFORMAZIONI

Titolare del trattamento: Az.da Agricola Ambruosi & Viscardi Soc. Agricola nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore

La Società in riferimento all'acquisizione dei Suoi contatti, con la presente Le fornisce tutte le informazioni dovute per conoscere ed esercitare tutti i diritti e controllo nel Suo interesse e tutela.

Normativa di riferimento La Società tratta i dati personali degli interessati, in conformità al Regolamento Generale Protezione Dati UE 2016/679, alle Leggi Nazionali vigenti sulla Protezione dei Dati, nonché ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ("Garante").

**Acquisizione dei dati
natura del conferimento** I dati che trattiamo sono raccolti e trattati dalla Società per rispondere alle richieste di informazioni e per la gestione di reclami o altre collegate alla gestione della qualità da parte di soggetti persone fisiche siano essi consumatori finali o meno. I dati acquisiti sono di tipo comune e possono ricomprendere nome, cognome, indirizzo mail e numero di telefono. Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma necessario alla gestione delle richieste pervenute e senza di loro non potremo procedere a soddisfare le richieste.

**Finalità e base giuridica
del trattamento** Il trattamento di tali dati è necessario per dare seguito alle vostre richieste o gestione dei reclami avanzati sul prodotto, la base giuridica che rende lecito il trattamento è esecuzione di misure pre-contrattuali su richiesta dello stesso (Art. 6 par. 1, lett. b)

**Modalità di trattamento
destinatari dei dati** Le richieste ci pervengono solitamente per posta elettronica, in ogni caso vengono poi stampate e gestite anche in modo cartaceo. I messaggi/comunicazioni e richieste che ci arrivano su piattaforma social o sul form della pagina web, verranno risposte in ogni caso dai nostri uffici e dal personale autorizzato individuato ed incaricato dal titolare mediante precise istruzioni scritte e previa formazione specifica (art. 29 RGPD).

Vengono rispettate le prescrizioni dell'art. 32 RGPD in riferimento alla sicurezza del trattamento per assicurare in modo permanente correttezza, integrità e riservatezza dei Suoi dati.

I responsabili esterni come i manutentori dei servizi di posta elettronica, sito web o amministratori della Fanpage che hanno affidate attività da svolgere per conto del titolare, vengono incaricati formalmente e sono richieste tutte le garanzie ed i comportamenti che la normativa vigente pone con l' art. 28 RGPD.

**Comunicazione,
trasferimento dati
all'estero**

I dati non sono oggetto di diffusione né di trasferimento.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa, si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnico-informatici e servizi gestiti in Cloud (ad esempio di posta elettronica), localizzati al di fuori dell'UE, il trattamento sarà svolto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Saranno adottate le cautele necessarie al fine di garantire la protezione dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione ex art. 45 RGPD UE 2016/679; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 RGPD UE 2016/679; c) sulle garanzie di cui all'art. 49 RGPD UE 2016/679.

Tempi di Conservazione

I dati verranno conservati per un anno poi la documentazione sarà sottoposta a conservazione in forma anonima, saranno cancellati quindi tutti i dati che la rendono identificabile. Saranno fatte salve esigenze di difesa in giudizio che dovessero insorgere nel frattempo e trattenuti limitatamente alle necessità delle autorità coinvolte.

Diritti esercitabili

Relativamente ai dati personali trattati, l'interessato può esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. dal 15 al 18 del RGPD quali il diritto di accesso, rettifica ed aggiornamento, di cancellazione (esercitabile solo esaurite le finalità lecite del titolare), di limitazione del trattamento.

**Diritto di Reclamo
all'Autorità**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo "Garante per la protezione dati personali" scaricando il modulo messo a disposizione sul sito www.gpdp.it e consegnandolo a mano presso gli uffici o tramite raccomandata A/R o messaggio pec (recapiti aggiornati consultabili sulla pagina web indicata) come previsto dall'art. 77 del GDPR 2016/679 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79) anche per il risarcimento del danno.

**Dati di contatto del Titolare
del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti è Az. Agricola Ambruosi & Viscardi Società Agricola con sede in Contrada Santa Giuliana, - 63061 Massignano(AP). Le richieste di informazioni, per l'esercizio dei diritti o per conoscere l'elenco dei responsabili esterni incaricati, potranno essere inviate al seguente indirizzo e-mail: privacy@ambruosiviscardi.it